

1. Das wichtigste für Sie in Kürze:

- Für Reisen ins europäische Ausland* ersetzt unser neuer Service „Reisen mit leichtem Gepäck“ unseren Urlaubspumpen-Service (sowohl bei der MiniMed® 640G als auch bei der MiniMed® Veo™)
- Kontakt unserer 24-Stunden-Hotline aus dem Ausland: **+49 2159 8149 370**. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diese Rufnummer während Ihres Aufenthaltes im Ausland griffbereit haben
- Im Falle technischer Pumpenprobleme kontaktieren Sie uns unter **+49 2159 8149 370 (aus dem Ausland)**. Wir unterstützen Sie gern dabei, den Fehler zu beheben
- Kann der technische Pumpenfehler nicht behoben werden, senden wir Ihnen bis spätestens zum Folgetag eine Austauschpumpe an Ihren Urlaubsort

2. Ausnahmen, bei denen wir weiterhin vor Antritt der Auslandsreise eine Urlaubspumpe zur Verfügung stellen, sind:

- Kinder, die die Insulinpumpe nutzen und die zum Zeitpunkt des Reiseantritts jünger als 11 Jahre sind, d.h. maximal einen Tag vor dem 11. Geburtstag
- Urlaube ohne feste Anschrift (z. B. Kreuzfahrten haben meist keine feste Lieferanschrift)
- Urlaubsorte außerhalb Europas
- Schwer erreichbare Inseln

In all diesen Fällen beachten Sie bitte Punkt 4

3. Länder im europäischen Ausland, in denen die Medtronic GmbH den neuen Service „Reisen mit leichtem Gepäck“ anbietet:

(Stand: September 2016; vorausgesetzt es besteht eine feste Lieferanschrift)

Reiseland		
Belgien	Kroatien (ausgeschlossen: Inseln)	Schottland (ausgeschlossen: Inseln)
Bulgarien	Lettland (ausgeschlossen: Inseln)	Schweden (ausgeschlossen: Inseln)
Dänemark (ausgeschlossen: Inseln)	Litauen (ausgeschlossen: Inseln)	Serbien
England (ausgeschlossen: Inseln)	Malta	Slowenien
Estland (ausgeschlossen: Inseln)	Niederlande (ausgeschlossen: Inseln)	Spanien (inbegriffen: Mallorca, Menorca, Ibiza; ausgeschlossen: Kanarische Inseln und alle anderen Inseln)
Finnland (ausgeschlossen: Inseln)	Nordirland (ausgeschlossen: Inseln)	Tschechien
Frankreich (ausgeschlossen: Inseln)	Österreich	Ungarn
Griechenland (ausgeschlossen: Inseln)	Polen	Wales (ausgeschlossen: Inseln)
Irland (ausgeschlossen: Inseln)	Portugal (ausgeschlossen: Inseln)	Zypern (nur der griechische Teil)
Italien (ausgeschlossen: Inseln)	Rumänien	

Reisen Sie in ein hier nicht aufgelistetes Land (ausgenommen Deutschland), beachten Sie bitte Punkt 4.

4. Trifft bei Ihnen eine Ausnahme zu (Punkt 2) oder ist Ihr Reiseziel im Ausland nicht in Punkt 3 aufgelistet, können Sie eine Urlaubspumpe bei der Medtronic GmbH bestellen:

- Für Reisen in Länder im Ausland, in denen wir unseren neuen Service „Reisen mit leichtem Gepäck“ nicht anbieten (Reiseländer, die in Punkt 3 nicht aufgelistet sind) oder/und bei den unter Punkt 2 genannten Ausnahmen, bietet Medtronic eine Urlaubspumpe an
- Zur Bestellung der Urlaubspumpe kontaktieren Sie bitte mindestens vier Wochen vor Reiseantritt unsere kostenfreie Hotline (Tel. 0800-6464633). Wir klären alles Weitere mit Ihnen.
- Medtronic Deutschland stellt für einen Zeitraum von maximal sechs Wochen kostenfrei eine Urlaubspumpe als Leihgabe zur Verfügung

5. Hier finden Sie weitere hilfreiche Informationen und Unterlagen für Ihre Reise ins Ausland:

Zur Vorbereitung auf Ihre Reise stellen wir Ihnen auf unserer Homepage unter www.medtronic-community.de unter der Rubrik „Service“ wichtige Unterlagen zum freien Download zur Verfügung. So enthält z. B. das Dokument „Allgemeine Reiseempfehlungen für Insulinpumpenträger“ auch eine hilfreiche Checkliste zur Unterstützung bei Ihrer Reisevorbereitung.

